

Szúrd ki a hamis parfümöt!

2011 november 14. Flag

Szöveg méret

90
Mentés

- 0

Értékelés kiválasztása Még nincs értékelve

Mérték

A parfümpiacon annyi a hamisítvány, hogy kész m?vészet kiszúrni a csalást, egy kis körültekintéssel és erélyes fellépéssel azonban utólag is orvosolható az átverés.

A parfüm luxus, a tízezrekben mért millilitereket nem mindenki engedheti meg magának, de ha a kedvenc illatra

mégis összejön a pénz, a legkevesebb, amit remélhet az ember, hogy a díszes üvegcse min?ségi cseppeket tartalmaz. A valóságban azonban gyakran ráfizetés a vége. Siklósi Máté fogyasztóvédelmi szakért? segítségét kértük a témában, mi mindenre kell figyelni ahhoz, hogy min?ségi terméket kapjunk.

Boltban, számla ellenében vásárolj!

Látványos a különbség az eredeti (jobbra) és a hamisított parfüm között

„Parfümvásárláskor, ha az ember biztosan szeretné elkerülni a hamisítványokat, a legbiztosabb, amit tehet, hogy nagyobb áruházláncokban, vagy más, biztos beszerzési háttérrel rendelkez? üzletekben vásárol, ott ugyanis nem engedhetik meg maguknak a cégek, hogy hamis terméket áruljanak. Árulkodó lehet a termék ára is, senki ne akarjon pár ezerért amúgy méregdrága parfümöt vásárolni” – meséli a szakért?.

„Aki azonban szeretne biztosra menni, az egyenesen a márka hazai képvisel?jéhez (kizárólagos forgalmazójához) fordul, a gyártók többsége ugyanis ellátja a termékeket olyan jelzésekkel – például vonalkóddal, sorszámmal, azonosítóval –, amik a hamisítványokon már nem, vagy nem úgy találhatók meg. A márka hazai képvisel?i el tudják mondani, az eredeti parfümöt hogyan lehet megkülönböztetni az úgynevezett szürke importtól, ismertetve azt is, hogy termékeik mely boltokban kaphatók” – magyarázza Siklósi Máté. Hamis terméket természetesen azért sem éri meg vásárolni, mert nem lehet tudni, hogy hamisításkor milyen kemikáliák kerülnek az üvegbe. Eredeti, ismert termék esetén a gyártó felel?sséget vállal, hogy nemcsak a termék kiszerelése, de összetétele is biztonságos, nem tartalmaz tiltott allergéneket.

A boltban vásárolt terméknél hasznos információ az a kód, ami rajta van az üvegen és a dobozon is, a két számnak értelemszer?en egyeznie kell. De nemcsak a dobozon feltüntetett információk (forgalmazó, összetev?k, figyelmeztetés, cégnév) fontosak, a boltban is érdemes kicsit körülnézni. Gyanús lehet, ha a forgalmazó csak néhány – gyakran hamisított – márkát értékesít, jellemz?en nagy kiszerelésben tudja adni az illatot, és az egyes parfümöket ugyanazon az áron adja.

A boltban vásárolt terméknél az információs kódnak az üvegen és a dobozon is egyeznie kell

Érvényesítsd a jogaidat!

A legnagyobb körültekintés ellenére is el?fordulhat, hogy a vásárló nem azt kapja, amit szeretne. Az illat például köszön? viszonyban sincs a teszterben lev? parfümmel, er?sségében, tartósságában, karakterében is csalódás. El?fordulhat, hogy kevesebb van az üvegben, nem m?ködik a szórófeje, sérült a csomagolása, sorolhatnánk hosszasan, úgy a vásárlónak fél éve van arra, hogy szavatossági jogait érvényesítse, a szavatossági id? alatt a cserét vagy a pénzét visszakérje. Fontos és hatásos, ha a vásárló pontosan tisztában van fogyasztóvédelmi jogaival, sem az eladó, sem az üzletvezet? nem tudja meggy?zni az ellenkez?jér?l.

Az ügyintézés során a keresked? köteles felvenni egy jegyz?könyvet, ahol feljegyzi a fogyasztó igényét, a keresked? pedig nyilatkozik a teljesíthet?ségr?l. Elutasítani azonban csak akkor utasíthatja el a kérést, ha t?le és a terméket?l független szakvéleménnyel (vagyis nem a forgalmazó által kiállított nyilatkozattal) bizonyítja, hogy a parfüm mindenben megfelel az elvárásoknak.

Óvatosan rendelj!

Online rendelés esetén szintén körültekint?nek kell lenni azokon a portálokon, ahol nem derülnek ki a forgalmazó adatai, a cég adatai, neve, helyszíne, nem érdemes belemenni a vásárlásba. Ha online rendelés során mégis kiderül, hogy elégtelen min?ség? terméket szállítanak ki, érdemes visszaküldeni a parfümöt. Online vásárlás esetén er?teljes joga a vásárlónak, hogy nyolc munkanapon belül indoklás nélkül visszaküldheti a terméket, a

forgalmazó pedig köteles 30 napon belül visszafizetni a vételárat. Persze a piacon, blokk nélkül vásárolt parfümök esetében már jóval nagyobb a kockázat.

Czvitkovits Judit, noklapja.hu



Ajánló